

ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ SPOLEČNOSTI M.B.A. FINANCE S.R.O.

Společnost M.B.A. Finance s.r.o. (dále jen „MBAF“) je v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) především zpracovatelem, avšak v některých případech i správcem Vámi poskytovaných osobních údajů, na kterého se můžete obracet v případě dotazů či nesrovnalostí se zpracováním osobních údajů.

Když používáte služby MBAF, svěřujete nám i své osobní údaje. V těchto zásadách ochrany soukromí zjistíte především, jaké služby poskytujeme, jaké osobní údaje zpracováváme, jak je používáme a jak je chráníme.

JAKÉ SLUŽBY POSKYTUJEME

Většina služeb MBAF se dotýká řešení a správy pohledávek.

Poskytovatelem těchto služeb je společnost M.B.A. Finance s.r.o., se sídlem Opletalova 1603/57, Praha 1, PSČ 110 00, IČO: 274 07 209, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp zn. C 110113.

OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME

Zdaleka nejvíce osobních údajů zpracováváme jako zpracovatelé dat od věřitelů (správců), přičemž postupujeme plně v souladu s GDPR a vnitrostátních předpisů. Osobní data se k nám dostávají šifrovaně za pomoci nejmodernějších technologií, abychom zabezpečili maximální bezpečí Vašich dat a zajistili minimální riziko incidentu. Základní údaje, které obvykle zpracováváme, slouží k identifikaci osoby povinné k platbě (jméno, příjmení, datum narození, adresa, e-mail, telefon). Ostatní údaje, které lze používat slouží pouze k účelu, který nám určí správce a v žádném případě k účelům mimo pokyn správce. Na základě zásady přesnosti dle čl. 5 odst. 1 písm. d) GDPR zpřesňujeme data pomocí externích informačních kanálů, avšak vždy s minimálním dopadem na ochranu osobních dat konkrétních povinných osob.

Nikdy nevyžadujeme a nevyužíváme osobní údaje, které k danému účelu nejsou potřeba.

JAK OSOBNÍ ÚDAJE POUŽÍVÁME

Osobní údaje jsou námi používány pouze k účelu, ke kterému nám byly údaje sděleny.

Zde je třeba zdůraznit, že nejsme vždy v pozici zpracovatele osobních údajů. Pokud jsou pohledávky na společnost MBAF postoupeny, popřípadě, pokud je nám svoleno povinnou osobou nahrávat hovory pro školící potřeby, vystupujeme zde v pozici správce.

DALŠÍ ZPRACOVATELÉ

Společnost MBAF je oprávněna zpracovávat osobní údaje automatizovaně i manuálně, a to také prostřednictvím určených zpracovatelů. Osobní údaje jsou/budou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům společnosti MBAF či zaměstnancům zpracovatele, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování.

Většina zpracovatelů má k osobním údajům uchazečů pouze omezený přístup. K předávání osobních údajů dalším zpracovatelům sice někdy dochází, ale v minimální míře. Žádný další zpracovatel není oprávněn využívat poskytnuté osobní údaje pro své vlastní, marketingové či jakékoliv jiné účely. Naše služby se neustále vyvíjí, proto vždy udržujeme aktuální seznam dalších zpracovatelů.

COOKIES

Používáme Cookies, abychom našim uživatelům a klientům mohli poskytnout co nejlepší služby. Cookie je malý soubor, který webová stránka ukládá na pevný disk uživatele a slouží nikoliv k získávání osobních údajů o uživateli (získané informace mohou například zahrnovat adresu IP připojovacího se počítače nebo typ použitého prohlížeče), ale k rozlišování jednotlivých uživatelů přistupujících ke stránkám MBAF.

Naše stránky mohou obsahovat také Cookies třetích stran, které společnosti MBAF slouží k získávání anonymních statistik o návštěvnosti a typickém chování Uživatelů na jednotlivých stránkách. Tyto třetí strany zpravidla neukládají v souvislosti s používáním Cookies žádné osobní údaje, neboť jim identita uživatele není známa (za předpokladu, že uživatel není současně registrovaným uživatelem produktů takové třetí strany, např. Google).

V nastavení prohlížeče může uživatel zakázat používání Cookies, taková volba však může mít vliv na správné zobrazování stránek.

JAK VAŠE ÚDAJE CHRÁNÍME

MBAF přijímá veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů způsobem uvedeným v GDPR nebo v jiných závazných právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

Osobní údaje jsou pod stálou kontrolou, a to jak elektronickou, tak i fyzickou. Máme aplikovány moderní bezpečnostní a kontrolní mechanismy, zajišťující maximální možnou ochranu dat. Máme nastaveno řízení uživatelských přístupů, systém řízení práv a rolí, čímž zajišťujeme ochranu dat před neoprávněným přístupem. Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Na vyžádání je společnost MBAF povinna poskytnout vaše osobní údaje také státním orgánům (např. Policie ČR, státní úřady v rámci prováděných kontrol, je-li to nezbytné apod.).

VAŠE ÚDAJE MÁTE VŽDY POD KONTROLOU

Každá fyzická osoba má následující práva, která v MBAF plně respektujeme. Níže uvádíme práva subjektu údajů vůči správci

Právo na informace

Podle článku 13 GDPR máte právo požadovat od Správce přístup k informacím o Vás, neboli k Vaším osobním údajům, které Správce zpracovává.

Právo na přístup k osobním údajům

Podle článku 15 GDPR máte právo získat od správce potvrzení o tom, jestli zpracovává Vaše osobní údaje. Pokud jsou Vaše osobní údaje opravdu zpracovávány, máte právo k nim získat přístup. Na vyžádání Vám vždy poskytneme veškeré informace o zpracování těch osobních údajů, kde jsme v pozici správce osobních údajů (žádost můžete zaslat e-mailem na dpo@mbalegal.cz).

Právo na opravu

Podle článku 16 GDPR máte právo požadovat po Správci opravu osobních údajů, které se Vás týkají. Správce musí tuto opravu učinit bez zbytečného odkladu.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Podle článku 17 GDPR máte právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu vymazal Vaše osobní údaje, pokud je dán jeden z důvodů uvedených v GDPR. Důvody jsou například to, že osobní údaje již nejsou potřebné pro konkrétní účel, odvolali jste souhlas se zpracováním, osobní údaje byly zpracovány protiprávně a podobně. Zde je třeba podotknout, že smažeme ty osobní údaje, u nichž jsme v pozici správce. V případě osobních údajů, vedených věřiteli, by mělo být právo na výmaz uplatněno vůči věřiteli, tedy vůči správci osobních údajů. Dále je třeba uvést, že právo na výmaz není absolutní a pokud máme nějakou objektivní povinnost data dále uchovávat (např. vedení účetnictví), dojde k výmazu těch osobních údajů, které nejsou již nadále potřebné pro původní účely zpracování.

Právo na omezení zpracování

Podle článku 18 GDPR máte právo na to, aby Správce omezil zpracování v případech pokud

- i) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- ii) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- iii) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- iv) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Právo na přenositelnost

Podle článku 20 GDPR máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, jež jste poskytl Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo tyto údaje předat jinému Správci, aniž by tomu Správce, kterému jste osobní údaje poskytl bránil.

Právo na ochranu soukromí

Pokud zjistíte nebo se domníváte, že MBAF provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Vás jako fyzické osoby nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat MBAF o vysvětlení nebo požadovat, aby MBAF odstranila takto vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Nevyhoví-li MBAF jako Správce Vaší žádosti podle předchozí věty, máte právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

UPLATNĚNÍ PRÁV

Podle článku 77 GDPR máte právo, aniž by bylo dotčeno jakékoliv jiné prostředky správní nebo soudní ochrany, podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména ve státě Vašeho obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení, pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušeno některé z ustanovení GDPR.

Tímto dozorovým úřadem je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů

KONTAKTY

Pověřenec pro ochranu osobních údajů v MBAF je:

- Mgr. et Mgr. Adam Vrbecký, e-mail: dpo@mbalegal.cz

Je-li správcem osobních údajů klient/věřitel, jsou kontaktní údaje klienta/věřitele na webových stránkách klienta/věřitele. Neznáte-li tento kontakt, jehož prostřednictvím může uplatnit svá práva, sdělíme Vám tento kontakt my.

ZÁVĚR

Tyto Zásady nabývají účinnosti dne 25. května 2018. a jsou k dispozici on-line na internetových stránkách MBAF. MBAF je oprávněna tyto Zásady v případě potřeby změnit.